

## Vergleich der Normkapitel - DIN ISO 9001:2015 vs. DIN ISO 9001:2008

DIN ISO 9001:2015	DIN ISO 9001: 2008
1 Anwendungsbereich	1 Anwendungsbereich
2 Normative Verweisungen	2 Normative Verweisungen
3 Begriffe	3 Begriffe
4 Kontext der Organisation	4 Qualitätsmanagementsysteme
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4 Qualitätsmanagementsysteme 5.6 Managementbewertung
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	4 Qualitätsmanagementsysteme 5.6 Managementbewertung
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des QMS	1.2 Anwendung 4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch
4.4 QMS und seine Prozesse	4 Qualitätsmanagementsysteme 4.1 Allgemeine Anforderungen
5 Führung	5 Verantwortung der Leitung
5.1 Führung und Verpflichtung	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.1 Allgemeines	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.2 Kundenorientierung	5.2 Kundenorientierung
5.2 Politik	5.3 Qualitätspolitik
5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik	5.3 Qualitätspolitik
5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik	5.3 Qualitätspolitik
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.5.1 Verantwortung und Befugnisse 5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung 5.4.2 Planung des QMS
6 Planung	5.4.2 Planung des QMS
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	5.4.2 Planung des QMS 8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	5.4.1 Qualitätsziele
6.3 Planung von Änderungen	5.4.2 Planung des QMS
7 Unterstützung	6 Management von Ressourcen

7.1 Ressourcen	6 Management von Ressourcen
7.1.1 Allgemeines	6.1 Bereitstellung von Ressourcen
7.1.2 Personen	6.1 Bereitstellung von Ressourcen
7.1.3 Infrastruktur	6.3 Infrastruktur
7.1.4 Prozessumgebung	6.4 Arbeitsumgebung
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung	7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.6 Wissen der Organisation	Neuer Abschnitt: Kein Äquivalent
7.2 Kompetenz	6.2.1 Allgemeines 6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.3 Bewusstsein	6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.4 Kommunikation	5.5.3 Interne Kommunikation
7.5 Dokumentierte Information	4.2 Dokumentationsanforderungen
7.5.1 Allgemeines	4.2.1 Allgemeines
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	4.2.3 Lenkung von Dokumenten 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	4.2.3 Lenkung von Dokumenten 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen
8 Betrieb	7 Produktrealisierung
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	7.1 Planung der Produktrealisierung
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2 Kundenbezogene Prozesse
8.2.1 Kommunikation mit den Kunden	7.2.3 Kommunikation mit den Kunden
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	7.2.1 Ermittlung der Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
8.2.3 Überprüfung der Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	7.3 Entwicklung
8.3.1 Allgemeines	7.3.1 Entwicklungsplanung
8.3.2 Entwicklungsplanung	7.3.1 Entwicklungsplanung

8.3.3 Entwicklungseingaben	7.3.2 Entwicklungseingaben
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	7.3.4 Entwicklungsbewertung 7.3.5 Entwicklungsverifizierung 7.3.6 Entwicklungsvalidierung
8.3.5 Entwicklungsergebnisse	7.3.3 Entwicklungsergebnisse
8.3.6 Entwicklungsänderungen	7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	7.4.1 Beschaffungsprozess
8.4.1 Allgemeines	4.1 Allgemeine Anforderungen 7.4.1 Beschaffungsprozess
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung	7.4.1 Beschaffungsprozess 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten
8.4.3 Informationen für externe Anbieter	7.4.2 Beschaffungsangaben 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.1 Steuerung der Produktion und Dienstleistungserbringung	7.5.1 Lenkung der Produktion und Dienstleistungserbringung 7.5.2 Validierung der Prozesse der Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	7.5.4 Eigentum des Kunden
8.5.4 Erhaltung	7.5.5 Produkterhaltung
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung	7.5.1 Lenkung der Produktions- und Dienstleistungserbringung
8.5.6 Überwachung von Änderungen	7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten 8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
9 Bewertung der Leistung	8 Messung, Analyse und Verbesserung
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	8 Messung, Analyse und Verbesserung
9.1.1 Allgemeines	8.1 Allgemeines 8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen
9.1.2 Kundenzufriedenheit	8.2.1 Kundenzufriedenheit
9.1.3 Analyse und Bewertung	8.4 Datenanalyse
9.2 Internes Audit	8.2.2 Internes Audit

9.3 Managementbewertung	5.6 Managementbewertung
9.3.1 Allgemeines	5.6.1 Allgemeines
9.3.2 Eingaben für Managementbewertung	5.6.2 Eingaben für die Bewertung
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung	5.6.3 Ergebnisse der Bewertung
10 Verbesserung	8.5 Verbesserung
10.1. Allgemeines	8.5.1 Ständige Verbesserung
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte 8.5.2 Korrekturmaßnahmen
10.3 Fortlaufende Verbesserung	8.5.1 Ständige Verbesserung 8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen